

AVISO DE PRIVACIDAD

Connectia – Ingersol S.A. de C.V.

Fecha de última actualización: 01/01/2025

I. Identidad y domicilio del responsable

Ingersol S.A. de C.V., operando comercialmente como Connectia (en adelante, “Connectia”), con domicilio en (Actualizar) es responsable del tratamiento de sus datos personales, en términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP).

II. Datos personales recabados

Los datos personales que Connectia puede recabar incluyen, de manera enunciativa pero no limitativa:

- Nombre completo
- Dirección
- Teléfono fijo y/o móvil
- Correo electrónico
- Datos de facturación (RFC, razón social)
- Datos bancarios o de métodos de pago
- Información técnica del equipo de conexión
- Ubicación geográfica (en caso de servicios móviles o inalámbricos)

En caso de ser necesario, también podemos recabar documentos oficiales para verificar identidad o domicilio.

III. Finalidades del tratamiento de datos

- Proveer los servicios de telecomunicaciones contratados.
- Dar cumplimiento a obligaciones legales ante IFT, PROFECO u otras autoridades.
- Emitir facturación y cobro por los servicios contratados.
- Atención a solicitudes, soporte técnico, quejas y aclaraciones.
- Monitorear la calidad del servicio.
- Ofrecer promociones, encuestas ó información comercial relacionada con Connectia.
- Análisis de hábitos de consumo para mejorar servicios.

Usted puede negar el uso de sus datos para finalidades secundarias escribiendo a privacidad@connectia.com

IV. Transferencia de datos personales

Connectia podrá transferir sus datos personales a:

- Autoridades competentes cuando lo requiera la ley.
- Empresas afiliadas o proveedores que presten servicios necesarios para la operación del servicio (por ejemplo: facturación, soporte técnico, plataformas digitales).

Estas transferencias serán realizadas conforme a lo dispuesto en la ley y garantizando el adecuado tratamiento y protección de sus datos.

V. Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición)

Usted tiene derecho a:

- Acceder a sus datos personales.
- Rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos.
- Cancelarlos cuando considere que no se requieren para las finalidades señaladas.

- Oponerse al tratamiento de los mismos.

Puede ejercer estos derechos enviando una solicitud a:

Correo electrónico: [

Asunto: "Derechos ARCO – Connectia"

La solicitud debe incluir: nombre completo del titular, descripción clara de los datos, identificación oficial, y dirección de contacto.

VI. Medidas de seguridad

Connectia ha adoptado las medidas técnicas, administrativas y físicas necesarias para proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o uso no autorizado.

VII. Uso de cookies y tecnologías similares

En nuestro sitio web podemos utilizar cookies y otras tecnologías para monitorear el comportamiento de navegación con fines estadísticos y de mejora del servicio. Usted puede deshabilitarlas en su navegador.

VIII. Cambios al aviso de privacidad

Este aviso puede ser modificado en cualquier momento. Las modificaciones estarán disponibles en:

www.connectia.mx/avisodeprivacidad