

¿Qué servicios ofrece Connectia?

Ofrecemos servicios de internet de alta velocidad para hogares y negocios, con cobertura en diversas zonas de México. Contamos con planes flexibles y sin plazos forzosos.

¿Cómo puedo contratar el servicio?

Puedes contratar fácilmente desde nuestra página web, llamando a nuestro centro de atención. Uno de nuestros asesores te guiará en todo el proceso.

¿La instalación tiene algún costo?

En la mayoría de nuestras zonas, la instalación es gratuita. Verifica disponibilidad en tu colonia ó fraccionamiento ó consulta promociones especiales.

¿En cuánto tiempo se realiza la instalación?

Una vez confirmado el servicio, la instalación se agenda en un plazo de 24 a 48 horas hábiles, sujeto a disponibilidad técnica.

¿Qué necesito para contratar el servicio?

Solo necesitas una identificación oficial, RFC, comprobante de domicilio reciente y una forma de pago. Para empresas, también se puede requerir acta constitutiva y RFC.

¿Hay plazos forzosos?

No, nuestros servicios están pensados para tu comodidad. Puedes contratar sin plazos forzosos en la mayoría de nuestros planes.

¿Dónde puedo pagar mi servicio?

Puedes pagar en línea, mediante domiciliación ó transferencia bancaria.

¿Cómo puedo reportar una falla o solicitar soporte?

Contamos con atención vía telefónica, WhatsApp, correo electrónico y a través de nuestra app (próximamente). Recibirás un número de folio para dar seguimiento a tu solicitud.

¿Qué velocidad de internet necesito?

Depende del uso. Para navegación básica y streaming, 100 Megas es suficiente. Para hogares con más dispositivos, gaming o trabajo remoto, recomendamos 250 Megas o más.

¿Puedo cambiar de plan después de contratar?

Sí, puedes cambiar de plan en cualquier momento sin penalización. Solo necesitas solicitarlo a través de nuestros canales de atención.